

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом

Генерального директора

ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ»

От 11.09.2026 г. № 44

## **ОФЕРТА № 1**

### **о заключении договора на оказание медицинских услуг**

#### **I. Общие условия оферты**

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ» (далее по тексту «Стоматологическая клиника») на заключение договора на оказание медицинских услуг, далее по тексту – «Договор».

ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ» предлагает любому физическому лицу заключить Договор на оказание медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в разделе 2 Оферты.

Доступность медицинских услуг зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности. Перечень медицинских услуг и их стоимость (Прейскурант) являются общедоступными и размещены на официальном сайте стоматологической клиники [www.mystom.info](http://www.mystom.info)

**Срок действия предложения по Оферте** с «11» сентября 2026 года до момента отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

**Акцепт Оферты** – подача физическим лицом, желающим заключить Договор на оказание медицинских услуг, Заявления Заказчика по установленной форме (форма заявления Заказчика размещена на официальном сайте Стоматологической клиники и в регистратуре Стоматологической клиники) в Стоматологическую клинику, после ознакомления с Офертой, Прейскурантом Стоматологической клиники,

режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ». Акцепт оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ может также осуществляться путем совершения конклюдентных действий Заказчика/Пациента (заказ медицинских услуг и/или их оплата).

Актуальная редакция Оферты, Прейскуранта, информация о режиме работы, лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, Положения об организации оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, об организации оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями в ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ», Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ» размещена на официальном сайте Стоматологической клиники [www.mystom.info](http://www.mystom.info)

Акцептуя Оферту, Заказчик и Пациент подтверждают, что уведомлены о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее по тексту – Программа ОМС) и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее по тексту – Территориальные Программы ОМС). С Программой ОМС и Территориальными Программами ОМС всех субъектов Российской Федерации можно ознакомиться на Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)). С Территориальной Программой ОМС в Московской области можно ознакомиться на официальном сайте Министерства здравоохранения Московской области: <https://mz.mosreg.ru/>, а также на официальном сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области: <http://www.mofoms.ru/>.

## **II. Условия Договора, заключаемого в соответствии с Офертой**

### **Термины и определения, используемые в Договоре.**

**Стоматологическая клиника – ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ»** (ОГРН 1215000013470, ИНН 5012104211, свидетельство о государственной регистрации от 12.02.2021 г., зарегистрировавший орган Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Московской области, адрес: Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. Пригородная, д. 6 А, имеющее выданную Министерством здравоохранения Московской области (адрес места нахождения лицензирующего органа: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1) лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01162-50/00632375 от 16.12.2022 г.

понятия **«медицинская организация»** и **«медицинская услуга»** – употребляется в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Договор** - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **Пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

**Неотложная медицинская помощь** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

**Программа лояльности** – акции, предоставляющие скидки, информация о которых расположена на официальном сайте Стоматологической клиники [www.mystom.info](http://www.mystom.info)

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверить и передавать

распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ»** – правила поведения на всей территории Стоматологической клиники для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников Стоматологической клиники.

## **1. Предмет Договора.**

1.1. По Договору Заказчик поручает Стоматологической клинике оказывать Пациенту медицинские услуги представляющие собой медицинское вмешательство, направленное на профилактику, диагностику и лечение заболевания, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной приказом Минздрава России и клиническими рекомендациями, в соответствии с предусмотренными в Договоре условиями расчетов в том числе, но не исключительно:

- медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врачей-специалистов стоматологического профиля; проведение диагностических (в том числе инструментальных и рентгенологических) исследований; различные медицинские манипуляции.

а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

1.2. Стоматологическая клиника гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом.

С клиническими рекомендациями Пациент и Заказчик могут ознакомиться на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/clin-rec>, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

Перечень видов деятельности Стоматологической клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности, действующей на момент оказания услуги.

1.3. Путем акцепта Оферты, Заказчик и Пациент подтверждают, что:

- ознакомились с условиями Договора, Перечнем и стоимостью оказываемых Стоматологической клиникой услуг (далее по тексту – Прейскурант), с информацией о режиме работы Стоматологической клиники, лицензией на медицинскую деятельность, осведомлены о медицинских работниках, оказывающих медицинские услуги (в т.ч. об образовании, квалификации, сертификации и аккредитации медицинского персонала) и графике работы медицинских работников, с Положениями об организации оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, об организации оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями в ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ», с Положением о гарантийных сроках, а также с Правилами внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ»;
- Пациент уведомлен, что несоблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника в т.ч. назначенного режима лечения, может снизить качество предоставленной медицинской услуги, а также повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;
- Пациент уведомлен что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение не может полностью гарантировать достижение желаемого результата, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные осложнения, а также с тем, что при оказании медицинской помощи невозможно полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма;
- Пациент соглашается с тем, что в ходе его обследования и лечения может возникнуть необходимость в применении дополнительных методов обследования (диагностики) и лечения. Стоимость данных

медицинских услуг оплачивается Пациентом после фактического оказания услуг на основании действующего Прейскуранта;

- в случае, если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, Заказчик подтверждает, что согласование на медицинские услуги Пациенту – презюмируется.

1.4. Презюмируется, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными. Стоматологическая клиника не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. При оказании медицинских услуг Стоматологическая клиника обязуется:**

- использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставить Пациенту/Заказчику информацию, включающую в себя сведения об адресе Стоматологической клиники, основном государственном регистрационном номере налогоплательщика, адресе своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о порядке и условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность (ее номере, сроках действия, а также об органе выдавшем лицензию); о квалификации, сертификации и аккредитации специалистов;
- довести до сведения Пациента/законного представителя стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на официальный интернет портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/clin-rec>, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- по запросу Заказчика предоставить для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- предоставить Пациенту/законному представителю в доступной форме информацию о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях (в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках)), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи;
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные Договором;
- организовывать и оказывать медицинскую помощь в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи;
- по запросу Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно пп.3. п.1. ст. 219 Налогового кодекса РФ;
- по запросу Пациента/законного представителя или уполномоченных им лиц, а также лиц, указанных Пациентом/законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, предоставлять копии медицинской документации в сроки, установленные законодательством;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных (в том числе биометрических) данных Пациента и Заказчика;
- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утверждаемые Правительством РФ в наглядной и доступной форме;
- осуществлять обработку персональных данных Пациента/Заказчика в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- с письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать его персональные данные третьим лицам (в том числе

юридическим) в целях, изложенных в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента;

- по письменному требованию Заказчика/Пациента предоставить ему смету на оказание медицинских услуг.

## **2.2. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:**

- предоставить специалистам Стоматологической клиники (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту/законному представителю заранее известно о наличии данного заболевания;
- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ», установленные Стоматологической клиникой;
- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт) и предъявлять его персоналу Стоматологической клиники;
- бережно относиться к имуществу Стоматологической клиники;
- предоставить согласие на обработку Стоматологической клиникой и лицам, уполномоченным Стоматологической клиникой, осуществлять обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических);
- предоставлять информированное добровольное согласие на оказание Стоматологической клиникой медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом/Заказчиком информированном добровольном согласии на оказание отдельных медицинских услуг, а также на официальном сайте Стоматологической клиники [www.mystom.info](http://www.mystom.info);
- оплачивать оказываемые Стоматологической клиникой медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;

- ознакомиться с Прейскурантом оказываемых Стоматологической клиникой услуг;
- в случае обслуживания Пациента в страховой компании Пациент обязуется самостоятельно, до начала получения медицинских услуг, изучить условия договора страхования и условия страховой программы (Условия страхования), в том числе: объем страхового покрытия, перечень покрываемых страховой компанией услуг и страховых случаев, заболеваний, возможные ограничения и исключения из страхового покрытия, а также проверить, действует ли страховое покрытие на момент получения услуг Пациентом;
- соблюдать Программу лояльности и не злоупотреблять ею.

### **2.3. При исполнении Договора Заказчик обязан:**

- своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям Договора;
- Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Стоматологической клиникой в рамках Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Стоматологической клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях;
- предоставлять информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг;
- извещать Стоматологическую клинику об изменении персональных данных Заказчика/Пациента, указанных в Договоре при последующих обращениях;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, подчиняться Правилам внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ».
- в случаях, когда страховая компания Пациента отказывается по каким-либо причинам либо не в состоянии оплатить в связи со своим финансовым положением счета за оказанные такому Пациенту медицинские услуги, Заказчик обязуется оплачивать такие счета самостоятельно.

### **2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:**

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);

- выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Стоматологической клиники;
  - в любой момент отказаться от медицинской помощи (услуги). При этом Заказчик обязан оплатить Стоматологической клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги;
  - получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
  - без взимания платы получать один экземпляр копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
- Пациент/законный представитель имеет право на отказ от медицинского вмешательства (в случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум). Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом/законным представителем, а также врачом;
  - получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Стоматологической клиники у работников регистратуры, а также на официальном сайте Стоматологической клиники [www.mystom.info](http://www.mystom.info)
  - оставлять отзывы в книге отзывов и предложений о качестве и безопасности предоставленных медицинских услуг, в т.ч. на сайте Стоматологической клиники [www.mystom.info](http://www.mystom.info) в электронной книге отзывов и предложений.

## **2.5. Стоматологическая клиника при предоставлении медицинских услуг имеет право:**

- определять длительность лечения и объем медицинских услуг;
- в случае состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания

медицинской помощи, необходимость перевода в другое лечебное учреждение;

- принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Стоматологической клинике об обратном;
- в случае, если Пациент опаздывает на прием по предварительной записи на 10 (десять) минут и более, Стоматологическая клиника вправе приступить к приему последующего Пациента с предложением опоздавшему Пациенту ожидать приема, либо же Пациенту может быть предложен прием у другого врача той же специализации, а в случае невозможности такого приема, Пациенту будет предложено записаться на прием на другие дату и время;
- в целях сохранения лояльности Пациентов и Заказчиков вводить в действие программы лояльности для поощрения использования услуг Стоматологической клиники;
- предоставить Заказчику/Пациенту возможность оплатить услуги (при наличии технической возможности со стороны Стоматологической клиники) с помощью его биометрических данных и/или с использованием электронных средств платежа.
- с письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать его персональные данные третьим лицам (в том числе юридическим лицам) в целях, изложенных в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента, Согласии на обработку персональных данных;
- использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей Стоматологической клиники;
- вести открытое видеонаблюдение в целях обеспечения режима безопасности сотрудников и посетителей Стоматологической клиники и минимизации риска материальных потерь сотрудников и посетителей, а также Стоматологической клиники.

### **3. Порядок оказания медицинских услуг**

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, действующих на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента/законного представителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Пациента/законного представителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации. Просьба Пациента оформляется в форме письменного согласия.

Объем и характер медицинских услуг устанавливаются на основании предварительного диагноза. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Стоматологической клиники.

При оказании Стоматологической клиникой медицинских услуг Сторонами может быть составлена твердая или приблизительная смета на оказание медицинских услуг.

Предварительная Смета на оказание медицинских услуг составляется без учета особенностей конкретного случая и базируется на статистическом анализе типичных расходов при данном предположительном диагнозе.

По медицинским показаниям лечащим врачом могут назначаться дополнительные исследования и манипуляции.

Все сметы на оказание Стоматологической клиникой услуг являются приблизительными, если в смете прямо не указано иное. Окончательный счет может отличаться от предварительной Сметы расходов.

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Стоматологической клиники.

Амбулаторная медицинская помощь оказывается Стоматологической клиникой в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках, стандартах оказания медицинской помощи и клинических рекомендациях, а также при доступности выбранного пациентом врача.

Плановый прием осуществляется по предварительной записи.

Срок ожидания приема врачей-стоматологов специалистов при оказании специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет до 14 календарных дней.

Неотложная медицинская помощь оказывается пациентам при острой боли в день обращения при наличии свободного специалиста или между плановыми записями.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – не более двух часов с момента обращения.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента/законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.4. Стоматологическая клиника вправе привлекать для оказания медицинских услуг специалистов из других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений. В этом случае, Стоматологическая клиника координирует действия, привлекаемых к оказанию услуг специалистов и обеспечивает предоставление Пациенту/законному представителю информации о ходе лечения, состояния здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством (ч. 2 ст. 11; п. 1 ч. 4 ст. 32 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

#### **4. Особенности обслуживания несовершеннолетних пациентов.**

4.1. Несовершеннолетние пациенты (до 18 лет) обслуживаются с учетом особенностей, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оферта от имени несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет акцептуется законным представителем несовершеннолетнего. От имени несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет – самим несовершеннолетним с письменного согласия законного представителя.

4.3. Согласие на обработку персональных данных от имени несовершеннолетнего не достигшего возраста 18 лет, дается его законным представителем.

4.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства дается:

- от имени несовершеннолетнего, не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) – законным представителем;
- от 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) – самим несовершеннолетним.

4.5. Информация о состоянии здоровья несовершеннолетнего пациента предоставляется:

4.5.1. Несовершеннолетнего не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) – законному представителю несовершеннолетнего;

4.5.2. Несовершеннолетнего от 15 лет (от 16 лет, если он болен наркоманией), но не приобретшего дееспособность в полном объеме – самому несовершеннолетнему, а также до достижения совершеннолетия этими лицом его законному представителю.

4.6. Прием малолетнего в возрасте до 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) производится Стоматологической клиникой только в присутствии законного представителя несовершеннолетнего, или иного представителя при предъявлении оригинала доверенности на сопровождение ребенка таким представителем по форме Стоматологической клиники.

## **5. Порядок проведения взаиморасчетов за оказанные медицинские услуги.**

5.1. Перечень и цена оказываемых Стоматологической клиникой услуг предусмотрены в Прейскуранте, действующем на дату оказания медицинской услуги.

5.2. Действующий Прейскурант, а также внесение в него изменений, доводятся до Заказчика/ Пациента путем размещения на официальном сайте Стоматологической клиники [www.mystom.info](http://www.mystom.info), а также на информационных стендах в помещении Стоматологической клиники.

5.3. Заказчик/Пациент оплачивает полученные стоматологические услуги по расценкам Прейскуранта, действующего на момент оплаты услуг. Заказчик/Пациент оплачивает полученные услуги, кроме ортопедических и ортодонтических, после каждого посещения.

5.4. При ортопедическом лечении (в том числе протезировании на имплантатах) Заказчик/Пациент до начала лечения оплачивает до 50% стоимости ортопедического лечения, остальную сумму оплачивает при сдаче работы.

При изготовлении навигационного хирургического шаблона для имплантации на этапе уже согласованного эскиза хирургического шаблона отданного в работу в зуботехническую лабораторию денежные

средства за изготовление вышеуказанного шаблона не возвращаются, если Заказчик/Пациент по какой - то причине передумал продолжать лечение.

5.5. При ортодонтическом лечении брекет-системой Заказчик/Пациент оплачивает перед установкой брекетов стоимость брекетсистемы, коэффициент сложности лечения и оплату первого этапа лечения, остальную сумму оплачивает в течение срока лечения до снятия брекетов согласно финансовому плану.

При отклеивании брекетов более трех раз Заказчик/Пациент оплачивает наклейку брекетов дополнительно. Диагностические услуги оплачиваются в день их проведения согласно прейскуранту.

5.6. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо по безналичному расчету.

5.7. Прейскурант Стоматологической клиники может включать в себя медицинские услуги комплексного характера, в которые могут входить как несколько одинаковых услуг, так и несколько разных.

Комплексность таких услуг будет следовать из их наименования. Стоимость комплексной услуги ниже, чем если бы приобретались входящие в нее медицинские услуги по отдельности (предоставление скидки), в связи с чем при заказе таких услуг Заказчик понимает, что их приобретение носит алеаторный (рисковый) характер как для него самого, так и для Стоматологической клиники (реализация алеаторности для Стоматологической клиники заключается в предоставлении медицинских услуг в большем объеме, но за меньшую плату, а для Заказчика в возможном не исчерпании всех услуг, входящих в состав комплексной услуги).

В случае отказа от услуг, входящих в комплексную услугу, после их приобретения и частичного исчерпания, а также требования произвести возврат денежных средств, считается, что Заказчик отказался от предоставленной ему скидки, в связи с чем производится возврат остатка денежных средств после пересчета исчерпанных услуг в соответствии с Прейскурантом Стоматологической клиники, как если бы приобретались услуги по отдельности (не в комплексе).

5.8. Обязательство по оплате стоматологических услуг считается исполненным в момент внесения денежных средств в кассу Стоматологической клиники или, в случае безналичных расчетов, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

5.9. Факт оказания медицинских услуг подтверждается медицинской документацией.

5.10. В случае возникновения необходимости возврата неиспользованных в счет оказания медицинских услуг денежных средств – возврат таких денежных средств производится на основании заявления Заказчика через кассу Стоматологической клиники, в случае оплаты наличными денежными средствами, либо, путем их безналичного перевода на указанный Заказчиком счет, в случае безналичного перевода. Расходы на комиссию банка в связи с таким переводом несет Заказчик.

5.12. Порядок оплаты, определенный в статье 5 Оферты, может быть изменен по соглашению Сторон.

## **6. Порядок предоставления информации и выдачи документов.**

6.1. Информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом.

6.2. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.3. Стоматологическая клиника выдает Пациенту медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.4. По письменному заявлению Пациента Стоматологическая клиника выдает копию амбулаторной карты, выписки из амбулаторной карты.

Выдача копий амбулаторной карты и выписок из медицинской документации производится в соответствии с порядком, определенным приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

6.5. Выдача документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, производится в соответствии с порядком, определенным Минздравом России.

6.6. В целях защиты прав Заказчика/Пациента (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ» по заявлению Заказчика/Пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на

оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
- б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
- в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Стоматологической клиники, или выписку из медицинской документации пациента, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

Срок изготовления и выдачи документов составляет от 3-х до 30-ти рабочих дней с даты подачи заявления.

## **7. Ответственность Сторон по Договору**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Стоматологическая клиника несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг, ненадлежащее исполнение которых, подтверждено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стоматологическая клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом лечащему врачу и/или иному специалисту надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Пациентом режима лечения, правил внутреннего распорядка и поведения и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Стоматологической клиники;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на

ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);

- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

7.3. В случае несвоевременной оплаты оказанных медицинских услуг Заказчиком Стоматологическая клиника вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Стоматологической клиники.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменения законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке:

- иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика (ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»);
- по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Стоматологической клиники к Заказчику:
- если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок № 50 Железнодорожного судебного района Московской области;

- если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Железнодорожный городской суд Московской области.

Заказчик вправе изменить данное условие, путем направления соответствующего письменного заявления в адрес Стоматологической клиники в свободной форме, но до момента принятия судом дела к производству.

## **9. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента получения Стоматологической клиникой Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прейскурантом Стоматологической клиники, режимом работы, условиями и сроками предоставления медицинских услуг, Положением о гарантийных сроках, Положениями об организации оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, об организации оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями в ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ», а также Правилами внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ».

Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.3. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальном сайте Стоматологической клиники [www.mystom.info](http://www.mystom.info), а также на информационных досках/стойках регистратуры Стоматологической клиники, является предложением по изменению условий заключенного ранее Договора и приведением его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключен Договор на прежних условиях Оферты.

Заказчик подтверждает свое согласие с условиями обновленной редакции Оферты путем совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользованием услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – пользованием услугами Пациентом) по Договору или оплате таких услуг.

## **10. Прочие условия Договора**

10.1. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на Договоре обязательств, а также иные документы, необходимость направления которых возникает в рамках взыскания задолженности в судебном порядке, направляется Сторонами следующим образом: с помощью услуг курьерской доставки; через АО «Почта России».

Заказчик/Пациент гарантируют, что у третьих лиц отсутствует доступ к адресам электронной почты, номерам телефонов, которые Заказчик/Пациент указали в своих данных в Заявлении Заказчика, иных документах, предоставленных Стоматологической клинике, Заказчик/Пациент ведут общение со Стоматологической клиникой посредством указанных контактов исключительно лично, своими силами. В случае потери доступа к контактам, возникновения возможности доступа к ним третьих лиц Заказчик/Пациент обязуются сообщить об этом Стоматологической клинике в день возникновения соответствующего обстоятельства в письменной форме. При следующем личном визите в Стоматологическую клинику Заказчик/Пациент оформляют заявление на корректировку данных.

10.3. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте, а также Заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора.

Экземпляр Оферты и копия Заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику по его запросу.

10.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Стоматологической клиникой подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства Российской Федерации или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.